

Naantalin kaupunki

Työterveyshuollon toimintakertomus 2024

Vuonna 2024 on päästy yhteistyössä keskittymään työterveyshuollon perusprosesseihin, joista työpaikkaselvityksillä on ollut merkittävä rooli.

Työterveysyhteistyön toimintasuunnitelmassa toimintaa ohjaavat seuraavat tavoitteet:

Työterveystoiminnan ja -yhteistyön yleiset tavoitteet

1. Työstä johtuvien terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen
2. Työntekijöiden työ- ja toimintakyvyn tukeminen ja sairauspoissaolojen hallinta
3. Työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen
4. Laadukas työterveyspainotteinen sairaanhoito
5. **Työkykyjohtamisen osaamisen kehittäminen (vuotta pidemmälle ajalle)**
6. **Suunnitelmallinen ja oikea-aikainen palveluihin ohjautuminen (vuodelle 2024)**

Todetut työtervestarpeet ja tavoitteet yhteistyölle

- Työkykyjohtamisen kehittäminen
- Työterveys tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi
- Työhyvinvoinnin vahvistaminen työyhteisössä

Edellä mainitut tavoitteet on tarkennettu Naantalin toimintaympäristöön työterveysyhteistyön toimintasuunnitelmassa seuraavasti:

Tavoite	Toiminta ja vastuut	Toteutumisen seuranta
Työkykyjohtaminen on osa johtamisjärjestelmää ja sitä toteutetaan suunnitelmallisesti	Muutosjohtamisen koulutus kaikille esihenkilöille 2023–2024/ Naantalin kaupunki	Vuosittain esihenkilökysely
Esihenkilöiden työhyvinvointia tuetaan	Säännölliset esihenkilöfooromit; myös yhteistyössä työterveyshuollon kanssa/ Naantalin kaupunki	Saatu palaute koulutuksesta ja työhyvinvointikyselyistä
	Esihenkilöt tunnistavat työkykyriskit ja puuttuvat niihin varhaisessa vaiheessa. Työterveysneuvotteluja pidetään tarkoituksenmukaisesti. / työterveyshuolto, esihenkilöt,	Varhaisen välittämisen keskustelujen määrä
		Työterveysneuvottelut, kpl/hlöt Työterveysneuvotteluiden palautteet

	tarvittaessa työkykykoordinaattori Työkykykoordinaattorin tuki ja ohjaus esihenkilöille työkyvyntuen prosesseissa/Naantalin kaupunki Esihenkilöchat tarjolla OmaMehiläisessä kaikille esihenkilöille, Matalan kynnyksen esihenkilökeskustelut tarvittaessa työterveyspsykologin johdolla	
Tiedolla johtaminen ohjaa toiminnan kohdentamista	Raporttien analysointi ohjaa päätöksentekoa. / Strateginen ohjausryhmä Sähköiset apuvälineet ja työkalut työkykyjohtamisen tueksi ovat hyvin käytössä. / Naantalin kaupunki ja työterveyshuolto yhdessä Työkykytutkan käyttöönotto: työterveys löytää yhä aikaisemmin työntekijät, joita uhkaa työkyvyn tai hyvinvoinnin lasku. / Naantalin kaupunki ja työterveyshuolto yhdessä	Kustannukset Vaikuttavuus Asiakastytytyväisyys
Haitallisen psykososiaalisen kuormituksen ehkäisy, tunnistaminen ja vähentäminen	Riskinarvioinnissa huomio psykososiaaliseen kuormittumiseen ja työterveyshuollon perusselvityksissä arvioidaan psykososiaalisen kuormituksen merkitys selkeästi. Tarvittaessa suunnattu psykososiaalisen kuormituksen selvitys. Henkinen työsuojelu työsuojelutoimintasuunnitelman painopisteeksi ja työterveyden roolia tarkennetaan	Suunnatut psykososiaalisen kuormituksen työpaikkaselvitykset (lkm.) ja palautteet näistä Työterveys on mukana työsuojelutoimikunnan kokouksissa (lkm.) ja koettu hyöty Sairauspoissaolokehitys: sairauspoissaolopäivät/hlö viimeinen 12kk

Työterveyshuollon toiminnan pääpainon halutaan pidemmällä aikavälillä keskittyvän ennaltaehkäisevään toimintaan. Vuonna 2024 työterveyshuollon kustannusten jakauma (KL1/KL2) oli 47 %/53 %.

Asiakastytytyväisyyttä mitataan vuosittain päättäjille ja esihenkilöille lähetettävässä asiakastytytyväisyyskyselyssä. Kevään 2024 tuloksissa Naantalin päättäjien antama arvosana (asteikolla 1 – 5,) yhteistyöstä oli 4,8 ja esihenkilöiden oli 4,0.

Henkilöasiakkaiden palautetta seurataan NPS-mittauksella, jonka tulos viime vuonna oli 91,3 (69 vastaajaa).

Sairauspoissalat per henkilö 16,8 pv vuonna 2024 on lähellä toimialan keskiarvoa, joka on viime vuonna ollut vertailutoimialalla (julkinen hallinto 2024) 16 pv/hlö.

TYÖTERVEYSYHTEISTYÖ

Yhteistyön eri muodoista mainittakoon:

Strategiset ohjausryhmät (2 kpl)

Operatiiviset ohjausryhmät (3 kpl)

Sisäilmatyöryhmä (1 kpl)

Työsuojelutoimikunnan kokoukset (3 kpl)

Yhteistyötoimikunta (3 kpl)

Em. toiminnan lisäksi työterveyshuolto on ollut mukana Maijamäen työsuojelutarkastuksessa ja psykososiaalisen kuormituksen vähentämisen suunnittelussa johdon tukena.

TYÖPAIKKASELVITYKSET

Työpaikkaselvityksiä on toteutettu vuoden 2024 aikana moniin yksikköihin: Karvetin päiväkotia, Avoin päiväkotia ja Karvetin pikkutalo Tammiston päiväkotia, perhepäivähoitajia, Suopellon koulua, Suopellon ja Rymättylän ateriapalvelut, Luonnonmaan perhetalo, Viheryksikkö, Naantalin opisto ja musiikkiopisto, Liikuntapalvelut, Merimaskun koulu, Mittaustoimi, Rakennustoimi, Rymättylän ja Merimaskun kirjastot, Taimon päiväkotia, Vesihuoltolaitos, Konekeskus.

Suunnatut selvitykset:

Psykososiaalinen kuormitus: Kuparivuoren koulu

Fyysisen kuormituksen selvitys (tft) Konekeskus

TERVEYSTARKASTUKSET

Vuoden 2024 aikana toteutuneet terveystarkastukset moniammatillisesti:

Työterveyshoitaja:

Työhöntulotarkastus 65 kpl

Altistelähtöinen terveystarkastus 34 kpl

Alkutarkastus, altisteinen 8 kpl

Terveydenseurantatarkastus 3 kpl

Työterveyslääkäri:

Työhöntulotarkastus 3 kpl

Altistelähtöinen terveystarkastus 23 kpl

Alkutarkastus, altisteinen 7 kpl

Työfysioterapeutti: altistelähtöinen terveystarkastus 1 kpl

Ravitsemusterapeutti: 2 kpl

OHJAUS JA NEUVONTA

Yksilölle:

Työterveyslääkäri 21 kpl

Työterveyshoitaja 153 kpl
Työfysioterapeutti 233 kpl
Työterveyspsykologi 176 kpl

Ryhmälle:

Luentotyypin ergonomiohjaus Viheryksikön työntekijöille
Ergonomiohjaus Karvetin pikkutalon kerhonohjaajille/hoitajille
Ergonomiohjaus Naantalın kaupungin perhepäivähoitajille
Ergonomiohjaus Karvetin päiväkodin hoitajille/varhaiskasvatuksen opettajille fyysisen kuormituksen työtilanteisiin, erityisesti nostotilanteet
Ergonomiohjaus Tammiston päiväkodin hoitajille/varhaiskasvatuksen opettajille fyysisen kuormituksen työtilanteisiin, erityisesti nostotilanteet
Ergonomiohjaus Kalevanniemen koulutalon erityisopetuksen ohjaajille ja iltapäiväkerhotoiminnan ohjaajille
Ergonomiohjaus Merimaskun koulun keittiö
Ergonomiohjaus Luonnonmaan perhetalon keittiö

Koko henkilöstölle suunnattu info työterveyshuollon palveluista ja yhteisistä toimintamalleista

Viime vuoden aikana päivitettiin Naantalın liikuntasuunnitelma. Mehiläisestä yhteistyössä oli mukana yleislääketieteen erikoislääkäri, työterveyden sairaanhoitolääkäri Olli Lauronen.

TYÖKYKYJOHTAMINEN JA TYÖKYVYN TUKEEN LIITTYVÄ TOIMINTA

Työkykyä ja henkilöstön työhyvinvointia seurataan mm. TyökykyKompassin ja EsihenkilöKompassin avulla. Suorien henkilöasiakasvastaanottojen lisäksi yhteistyötä tehdään paljon esihenkilöiden kanssa. Työntekijän työkykyä tuetaan yhdessä työnantajan kanssa. Työterveyshuollon työkykyä ylläpitävän toiminnan olennaisena tukena on työnantajan prosessien toimivuus mm. Varhaisen välittämisen keskustelut. EsihenkilöKompassin mukaan varhaisen välittämisen keskusteluja on toteutettu 358 kertaa vuoden 2024 aikana.

Työterveysneuvotteluja on toteutunut 51 kpl, pääsääntöisesti työterveyslääkärivetoisesti. Lisäksi on ollut yksi työyhteisön työterveysneuvottelu työterveyspsykologin johdolla. Työyhteisön työterveysneuvottelun pohjalta sovittiin työhyvinvoinnin työpajoista, joista ensimmäinen oli vuonna 2024 (Aurinkometsän päiväkodin vuorohoito).

Vaihtoehdot sairauspoissaoloille: osasaisauspäivärahan käyttö on ollut ratkaisuna 12 henkilön kohdalla muodostaen 918 päivää.