

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Koulutuslautakunta 27.05.2025 § 28
553/12.07.00.00/2025

Valmistelija

Varhaiskasvatuksen johtaja Kaisa Rantala ja projektityöntekijä Jennifer Loiske

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan päiväkodeissa, perhepäivähoidossa sekä avoimen varhaiskasvatuksen toiminnoissa. Kyselyn tavoitteena on toimia varhaiskasvatuksen kehittämistoiminnan tukena. Kyselyn tulokset käydään läpi koulutuslautakunnan luottamushenkilöiden lisäksi varhaiskasvatuksen henkilökunnan kanssa. Lisäksi tuloksista tiedotetaan asiakasperheitä.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan joka toinen vuosi sähköisenä kyselynä. Kyselyyn vastasi vuonna 2025 yhteensä 362 henkilöä (vuonna 2023 400 henkilöä, 2018 336 henkilöä ja vuonna 2021 391 henkilöä). Pääsääntöisesti kyselyssä arvioitiin toiminnan toteuttamista ja toiminnan sisältöjä asteikolla 1-5. Mitä suurempi keskiarvoluku, sen paremmin asian arvioitiin toteutuvan. Vuoden 2025 kyselyyn uusina teemoina lisättiin perheen yleiseen hyvinvointiin liittyvä kokonaisuus.

Keskeisiä huomioita asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksista:

- Varhaiskasvatus sai palvelusta yleisarvosanan 4,5. Tulos on sama, kuin vuonna 2023 ja 2021.
- 94% vastaajista koki, että nykyiset Naantalin kaupungin varhaiskasvatuksen tarjoamat palvelut ovat laajuudeltaan ja sisällöltään naantalilaisille perheille riittäviä. Vuonna 2023 vastaava luku oli 93,2%.

Erityisen positiivisena varhaiskasvatuksen asiakkaat kokivat seuraavat asiat:

- meidän otettiin uudessa yksikössä lämpimästi vastaan 4,8
- lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin 4,6.
- lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen leikkiin ja toimintaan 4,7
- lapseni saa ulkoilla tarpeeksi 4,6
- toiminnassa kannustetaan suvaitsevaisuuteen ja kaikkien hyväksymiseen 4,7
- lastani tuetaan juuri sellaisena kuin hän on 4,6.
- vanhempien ja henkilökunnan vuorovaikutus on avointa ja luottamuksellista 4,6.
- varhaiskasvatuksen viestintä on positiivista 4,6.
- työntekijöiden yhteishenki näyttäytyy hyvänä 4,6.

Huoltajille kolme tärkeintä asiaa varhaiskasvatuksessa ovat:

1. Ammattitaitoinen henkilökunta
2. Turvallisuus
3. Ryhmäkoko

Huoltajien kokemuksen mukaan toiminnan kehittämässä ja arvioinnissa vahvuuksiamme ovat

- henkilöstön toiminnasta välittyvä halu kehittää ryhmän toimintaa (4,4) sekä
- lapsella on mahdollisuus osallistua toiminnan suunnitteluun ja arviointiin (4,2).

67% vastaajista ilmoitti saaneensa lapselleen ja perheelleen tukea haastavissa tilanteissa (vuonna 2023: 57%). 76% vastaajista ilmoitti, että heitä on kuultu lapsen tuen asioissa, lisäksi 71% vastaajista koki, lapselle annettu tuki on ollut riittävää.

Kyselyn pohjalta keskeisiksi kehityskohteiksi Naantalin varhaiskasvatuksessa muun muassa

- viestintä ja sen selkeys
- riittävän tiedon antaminen huoltajille lapsen päivästä
- perheiden yksilöllisten tarpeiden huomioiminen
- kiusaamisen ja syrjimisen ehkäisy.

Kooste varhaiskasvatuksen keskeisistä tuloksista tallennetaan koulutuslautakunnan oheismateriaaleihin.

Oheismateriaali:

- Naantalin varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn keskeiset tulokset 2025

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Koulutuslautakunta merkitsee tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn tulokset vuonna 2025

Kokouskäsittely

Merkittiin, että varhaiskasvatuksen johtaja Kaisa Rantala poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Sivistysjohtajan ehdotus hyväksyttiin.