

Perusopetuksen aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskyselyn tulokset lv. 2024-2025

Koulutuslautakunta 27.05.2025 § 30
552/12.05.03.00/2025

Valmistelija	Aamu- ja iltapäivätoiminnan koordinaattori Maarit Paloluoma Perusopetuslaki velvoittaa arvioimaan aamu- ja iltapäivätoimintaa. Arvioinnin tarkoituksena on turvata toiminnalle asetettujen tavoitteiden toteutuminen. Asiakasarvioinnin keskeiset tulokset tulee julkistaa. Aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskysely tehtiin 25.2.-23.3.2025. Kysely lähetettiin vanhempien tiedossa oleviin sähköposteihin. Kyselyn aikana toiminnassa oli mukana 259 lasta ja vastauksia tuli yhteensä 89 kappaletta. Vastaajista olivat asiakasmaksuun tyytyväisiä 75,2 %. Toiminta-aikaa piti riittävänä 82 % vastaajista. Vastaajat kokivat toiminnan sisä- ja ulkotilat turvallisiksi ja toimiviksi. Ohjaajat nähdään ammattitaitoisina, kunnioittavina ja luotettavina aikuisina. He järjestävät monipuolista ja virikkeellistä toimintaa, joissa myös lapset osallistetaan suunnitteluun. Omaehtoinen leikki mahdollistettiin kaikissa yksiköissä, vaikka isoissa toimipaikoissa rauhallisten hetkien järjestäminen on hetkittäin haastavaa. Päivittäisestä liikunnasta ja ulkoilusta huolehdittiin vastaajien mukaan hyvin. Lapset viihtyivät, ja ilmapiiri koettiin turvalliseksi ja lämpimäksi. Noin 11 lasta oli kokenut joskus kiusaamista, mutta sanallisista vastauksista kävi ilmi, että tilanteisiin oli puututtu ohjaajien toimesta viipymättä, eikä kiusaaminen jatkunut. Vastanneiden antamien kouluarvosanojen (4-10) mukaan kyselyn keskiarvo oli 9,1. Oheismateriaali: - Perusopetuslaki velvoittaa arvioimaan aamu- ja iltapäivätoimintaa. Arvioinnin tarkoituksena on turvata toiminnalle asetettujen tavoitteiden toteutuminen. Asiakasarvioinnin keskeiset tulokset tulee julkistaa.
Esittelijä	Sivistysjohtaja
Päätösehdotus	Koulutuslautakunta merkitsee tiedoksi perusopetuksen aamu- ja iltapäivätoiminnan tulokset.
Päätös	Sivistysjohtajan ehdotus hyväksyttiin.