

Oikaisuvaatimus mediaseurannan tarjouskilpailuun liittyen

HANKINTAOIKAISUVAATIMUS

Asia

Hankintaoikaisuvaatimus julkista hankintaa koskevassa asiassa: 594/02.08.00/2025 /
Mediaseurannan järjestelmähankinta

Hakija

Meltwater Finland Oy (2276311-3)

Mikonkatu 15a 8. kerros

00100 Helsinki

+358 50 3300 365

kim.virtanen@meltwater.com

Hankintayksikkö

Naantalin kaupunki

Käsityöläiskatu 2

21100 Naantali

1. Taustaa

Meltwater Finland Oy esittää oikaisuvaatimuksen koskien päättynyttä mediaseurannan tarjouskilpailua. Tarjouspyynnön kysymyksissä edellytettiin, että palvelun toiminnallisuuksiin sisältyy sosiaalisen median seurannan osalta METAn kanavat: Threads, Facebook ja Instagram. Olemme jättäneet tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen, jossa sosiaalisen median seuranta kattaa ko. kanavat, koska alustat sen teknisesti mahdollistaa.

Ymmärryksemme mukaan META:n kanavien seurannan sisällyttäminen on ollut tarjouspyynnön mukainen minimivaatimus. Tämän vaatimuksen täyttäminen on osaltaan vaikuttanut tarjoamamme palvelun hintaan, sillä hinnoittelumme perustuu seurannan laajuuteen ja kattavuuteen.

Tietojemme mukaan kilpailutuksen voittanut tarjoaja ei sisällyttänyt Threads-seurantaa tarjoukseensa, koska he eivät teknisesti kykene sitä toteuttamaan. Haluamme erityisesti korostaa, että tämä kykenemättömyys ei johdu Threads-alustan ominaisuuksista tai saatavilla olevan datan rajoitteista, vaan kyse on tarjoajien oman palvelualustan teknisten ratkaisujen puutteista.

2. Vaatimukset

Pyydämme, että kaikkien jätettyjen tarjousten sisältö tarkistetaan huolellisesti ja varmistetaan, että ne täyttävät tarjouspyynnössä ja kysymyksissä määritellyt vähimmäisvaatimukset myös Threads-alustan seurannan osalta.

Mikäli ilmenee, että jokin tarjous ei sisällä Threads-seuranta, katsomme, ettei kyseinen tarjous täytä tarjouspyynnön ja kysymysten ehtoja. Tällöin vaadimme kyseisten tarjousten hylkäämistä tarjouspyynnön vastaisina.

Tavoitteenamme on turvata tasapuolinen ja läpinäkyvä kilpailutus, jossa kaikki tarjoukset ovat vertailukelpoisia ja täyttävät asetetut minimivaatimukset. Mikäli vain jokin tietty tarjous hyväksytään tarjouspyynnön vastaisena, hankintayksikkö rikkoo tarjoajien tasapuolisen kohtelun vaatimusta.

3. Soveltuvat säännökset

Julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, jäljempänä ”hankintalaki”) 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Pyydämme vahvistamaan tämän oikaisuvaatimuksen vastaanottamisen sekä ilmoittamaan asiassa tehtävistä jatkotoimista.

4. Päiväys ja allekirjoitus

Helsingissä, 3. päivänä heinäkuuta, 2025.

Kim Virtanen


