

594/02.08.00/2025 / Mediaseurannan järjestelmähankinta

Tarjouspyyntö

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi

Naantalin kaupunki

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

0135457-2

Postiosoite

Käsityöläiskatu 2

Postinumero

21100

Postitoimipaikka

Naantali

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Jessica Ålgars

Sähköpostiosoite

jessica.algars@naantali.fi

NUTS-koodi

FI1C1 Varsinais-Suomi

Pääasiallinen osoite (URL)<https://www.naantali.fi>**Hankintasopimukseen voi liittyä uusia yhteisöjä myöhemmin**

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Mediaseurannan järjestelmähankinta

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

594/02.08.00/2025

Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupungin viestintä kilpailuttaa mediaseurannan työkalun.

Hankinta-aika on 2 vuotta.

Hankinnassa painotamme seuraavia asioita:

- kuukausihinta
- työkalun helppokäyttöisyys
- media- ja mahdollisen sosiaalisen median seurannan osuvuus (relevantit osumat)
- mediahakujen ja raporttien muokattavuus omiin tarpeisiin nähden
- mediaraporttien laatu, selkeys, visuaalisuus ja helppokäyttöisyys
- mahdollisuus käyttää työkalua myös muuhun viestintään kuin mediaseuranta
- mediaraportin käytettävyyys kriisiviestintätilanteissa
- asiakaspalvelu
- työkalun jatkuva kehittäminen
- maksuton käyttökoulutus sopimuskauden alussa.

Työkalun tulee tukea viestinnän strategista kehittämistä ja raportointia. Sen tulee sisältää selkeitä ja helppokäyttöisiä muokattavia raporttinäkymiä (dashboard) sekä olla käyttökelpoinen myös kriisiviestintätilanteissa. Tämä voi konkreettisesti tarkoittaa nopeaa päivittyvyyttä, kattavuutta ja sitä, että viestintä näkee myös otsikkotasolla mitä kaupungista on kirjoitettu maksumuurien takaa.

Valinta tehdään sen perusteella kuinka hyvin tuote vastaa kaupungin tarvetta. Hinnan painoarvo on 60% ja laadun 40%. Vertailuhinta on 12 kuukauden hinta ilman arvonlisäveroa. Tämän lisäksi tarjoajat syöttävät kuukausihinnan ilman arvonlisäveroa, mutta tämä ei vaikuta vertailuun.

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

F11C1-Varsinais-Suomi

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Mahdollisuus 2 vuoden optioon.

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

16.6.2025 11:00 (UTC +3)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka:

31.10.2025

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

9.6.2025 10:00

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. kysymykset ja vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet

60,00

Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet

40,00

Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Mediaseurannan järjestelmä, syötä hinta 12 kuukaudelle, alv 0%

Mediaseurannan järjestelmä

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjottava tuote, lataa esite	Lataus vaaditaan		40	Manuaalinen

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Syötä hinta €/kk, alv 0%	Syötettävä kaksi desimaalia			

Muut tiedot

Muut asiat

Sopimusmenettely:

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

- 1. tarjouspyyntö
- 2. yleiset sopimusehdot JIT 2015 liitteineen
- 3. Henkilötietojen käsittelyn ehdot JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025
- 4. sopimus
- 5. tarjous.