

Media- ja sosiaalisen median seurantapalvelun hankkiminen**Selostus/esittely**

Naantalin kaupungin monikanavaista viestintää kehitetään jatkuvasti vaikuttavuuden mittareiden avulla. Kohderyhmät tavoittava ja yhteiskunnallisesti kiinnostava viestintä toimituksellisessa mediassa sekä sosiaalisessa mediassa on kaupungin viestinnässä olennaista. Mediaviestinnän ja sosiaalisen median seurantaan ja raportointiin, kilpailijavertailuun ja yhteiskunnallisen keskustelun seuraamiseen viestintäyksikkö tarvitsee aiheeseen erikoistuneen ulkoisen kumppanin. Sopimus Naantalille tällä hetkellä mediaseurantaa toteuttavan Retriever Suomi Oy:n kanssa on umpeutunut. Siksi mediaseurannasta avattiin ajankohdalle 2-16.6.2025 avoin kilpailutus Cloudiassa.

Hankinnassa painotamme seuraavia asioita:

kuukausihinta

työkalun helppokäyttöisyys

media- ja mahdollisen sosiaalisen median seurannan osuvuus (relevantit osumat)

mediahakujen ja raporttien muokattavuus omiin tarpeisiin nähden

mediaraporttien laatu, selkeys, visuaalisuus ja helppokäyttöisyys

mahdollisuus käyttää työkalua myös muuhun viestintään kuin

mediaseuranta

mediaraportin käytettävyys kriisiviestintätilanteissa

asiakaspalvelu

työkalun jatkuva kehittäminen

Määräaikaan mennessä tarjouksen media- ja sosiaalisen median seurantapalvelusta jättivät Retriever Suomi Oy, Meltwater Finland Oy sekä Koodiviidakko Oy (nimellä LianaMonitor mediaseuranta).

Tarjoukset olivat laadullisesti melkein tasavertaisia niillä kriteereillä mitattuina, joita Naantali hankinnassa painotti. Koodiviidakon kokonaishinta oli kolmesta tarjouksesta alhaisin.

Päätös

Päätän, että Naantalin kaupungin viestintä hankkii media- ja sosiaalisen median seurannan kahdeksi vuodeksi, optiona kaksi lisävuotta, Koodiviidakko Oy:lta (LianaMonitor mediaseuranta) kuukausihintaan 224 € / kk, mikä tarkoittaa kahden vuoden sopimuksena 5376 €.

Ratkaisuvalta

hallintosääntö § 27

Allekirjoitus

Jessica Älgars
Viestintäpäällikkö

Tämä asiakirja on allekirjoitettu koneellisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi varmistaa Naantalin kaupungin kirjaamosta.

Tiedoksianto

Viestintäpäällikkö

27.06.2025

594/02.08.00/2025
Nro 1/2025

Retriever Suomi Oy, Meltwater Finland Oy, Koodiviidakko Oy	
---	--

Päätöspöytäkirjan ote on lähetetty Cloudiassa päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti 27.6.2025.

Päätös on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa 27.6.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, kansalliset kynnyksarvot alittavissa hankinnoissa

Kansallisen kynnyksarvon suuruus on:

- tavara- ja palveluhankinnat 60 000 €
- käyttöoikeussopimukset / palvelut 500 000 €
- terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut 400 000 €
- muut erityiset palvelut 300 000 €
- rakennusurakat 150 000 €
- käyttöoikeusurakat 500 000 €
- suunnittelukilpailut 60 000 €

Kansallisen kynnyksarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 133 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankinta-oikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiannotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankinta-oikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Valitukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankinta-oikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Viestintäpäällikkö

27.06.2025

594/02.08.00/2025
Nro 1/2025

Toimitusosoite

Hankintayksikön yhteystiedot

Naantalin kaupunki, Kaupunginhallitus

Postiosoite: PL 43, 21101 Naantali

Käyntiosoite: Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali

Sähköposti: kirjaamo@naantali.fi