

Matkailuneuvontapalveluiden hankinta

Kaupunginhallitus 15.12.2025 § 323
958/02.08.00/2025

Valmistelija

Matkailupäällikkö Janne Tienpää ja hankintapäällikkö Riikka Söderlund

Naantalin kaupunki pyysi tarjouksia kaupungin matkailuneuvontapalveluiden hankinnasta. Palvelun tarkoituksena on varmistaa laadukas, asiakaslähtöinen neuvonta sekä matkailijoille että paikallisille toimijoille, kasvattaa alueen matkailullista vetovoimaa ja tukea matkailun kestäväää kehitystä. Tarjouspyyntö julkaistiin kaupungin tarjouspalvelussa ja Hilman hankintailmoituspalvelussa. Kyseessä oli kansallinen hankinta. Tarjousvertailussa pisteitä oli mahdollista saada hinnasta 40 pistettä ja laadusta 60 pistettä. Tarjoukset tuli jättää kaupungin tarjouspalvelun kautta 4.12.2025 klo 11 mennessä.

Tarjouspyyntö on liitteenä.

Liite 1, KH 15.12.2025

Määräaikaan mennessä tuli neljä tarjousta:

- HSBridge Oy
- Kultaranta Resort Oy
- P. Qvarnström Catering Oy
- Sunborn Saga Oy

Tarjoajista HSBridge Oy ja P. Qvarnström Catering Oy eivät toimittaneet määräaikaan mennessä kaikkia tarjouspyynnössä vaadittuja liitteitä, joten tarjoukset hylätään. Kultaranta Resort Oy ja Sunborn Saga Oy toimittivat kaikki vaaditut liitteet.

Kultaranta Resort Oy:n kokonaishinta yhdelle vuodelle (alv 0%) oli 50 000 euroa eli 40 pistettä. Kuvaus palvelun toteutuksesta sai 25 pistettä, matkailuneuvonnan osaamisesta 25 pistettä ja kuvaus vastuullisuusohjelmasta 10 pistettä, yhteensä 100 pistettä.

Sunborn Saga Oy:n kokonaishinta yhdelle vuodelle (alv 0%) oli 54 000 euroa eli 37 pistettä. Kuvaus palvelun toteutuksesta sai 20 pistettä, matkailuneuvonnan osaamisesta 25 pistettä ja kuvaus vastuullisuusohjelmasta 10 pistettä, yhteensä 92 pistettä.

Pistevertailussa parhaimmat pisteet sai Kultaranta Resort Oy. Kultaranta Resort Oy:n tarjous on hintavertailussa edullisin ja laatupisteissä se sai korkeimmat pisteet; matkailuneuvontapalvelujen toteutus ja aukioloajat olivat Kultaranta Resort Oy:n tarjouksessa vertailun laajimmat.

Sopimusluonnos on liitteenä.

Liite 2, KH 15.12.2025

Ratkaisuvalta Hallintosääntö § 25, kohta 1

Esittelijä Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus Pistevertailun perusteella Kaupunginhallitus päättää valita Kultaranta Resort Oy:n Naantalin kaupungin matkailuneuvontapalvelujen tuottajaksi yhden (1) vuoden sopimuksella, jossa on mahdollisuus yhteen (1) optiovuoteen.

Kaupunginjohtaja oikeutetaan tekemään sopimukseen vähäisiä teknislouhteisia muutoksia.

Tämän asian osalta pöytäkirja tarkastetaan kokouksessa.

Kokouskäsittely Merkittiin, että kehitysjohtaja Rikumatti Levomäki oli läsnä asiantuntijana tämän asian käsittelyn aikana.

Päätös Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.