

## 1303/02.08.00/2025 / Vesihuollon laskutusjärjestelmän hankinta

### Tarjouspyyntö

## Organisaatio

### Nimi ja osoitteet

#### Organisaation virallinen nimi

Naantalin kaupunki

#### Organisaation tunniste

0135457-2

#### Postiosoite

Käsityöläiskatu 2

#### Postitoimipaikka

Naantali

#### Postinumero

21100

#### Maa

Suomi

#### Aluekoodi

FI1C1 Varsinais-Suomi

#### Verkko-osoite

<https://www.naantali.fi>

#### Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

riikka.soderlund@naantali.fi

### Viestintä

#### Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=590707&tpk=c9270bc8-2c34-41c8-b8a3-79d459a6d535>

#### Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

#### Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=590707&tpk=c9270bc8-2c34-41c8-b8a3-79d459a6d535>

## Hankinnan kohde

### Nimi

Vesihuollon laskutusjärjestelmän hankinta

### Ilmoituksen viite / diaarinumero

1303/02.08.00/2025

## Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupunki pyytää tarjoustanne vesihuollon laskutusjärjestelmästä.

Naantalin vesihuoltolaitos huolehtii käyttöveden toimittamisesta kiinteistöille, vesijohto- ja viemäriverkostojen kunnossapidosta sekä jäte- ja sadevesien poisjohtamisesta. Tämän lisäksi laitos hoitaa kaupungin omien kiinteistöjen LVV-kunnossapitotyöt.

Tarjouspyynnön liitteet:

1. Hankinnan pakolliset kriteerit
2. Yleiset pakolliset vaatimukset
3. Sopimusluonnos
4. Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2025)
5. Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)

## Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

## Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

### Kesto tuntematon tai rajoittamaton

Ei tiedossa

## Osia koskevat tiedot

### Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

## Menettely

### Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

### Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

### Puitejärjestely

Ei sovelleta

## Tarjouspalvelun tiedot

## Määräajat

### Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

12.2.2026 11:00:00

### Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

4 kuukautta

### Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

5.2.2026 14:00:00

## Muut tiedot

**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Halvin hinta

**Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin**

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. kysymykset ja vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportaalisissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

**Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu**

Kyllä

**Soveltuvuusvaatimukset**

| Vaatimuksen nimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Minimi-vaatimus   | Maksimi-vaatimus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Naantalin kaupunki edellyttää verkkolaskua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                  |
| Tarjoajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat kunnossa. Mikäli tilaaja ei ole kirjautunut Vastuu Group - palveluun, josta tilaajat voivat tarkastaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset, tulee tarjoajan liittää selvitykset tarjouspyynnön liitteeksi. Selvitykset eivät saa olla 3kk vanhempia.                                     |                   |                  |
| Referenssit toiminnassa olevasta tarjousta vastaavasta ratkaisusta kolmesta keskisuurten 10.000-30.000 asukkaan kuntien yhteydessä toimivista vesilaitoksista tai vesiosuuskunnista. Referenssikohteiden laskutusasiakkaiden määrä tulee olla 1.000-10.000 asiakasta. Referensseissä tulee näkyä yhteyshenkilö referenssin tarkastamista varten. | Lataus vaaditaan  |                  |
| Projektisuunnitelma järjestelmän käyttöönotosta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lataus vaaditaan  |                  |
| Esitys tai esite tarjottavasta järjestelmäratkaisusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lataus vaaditaan  |                  |
| Tarjottujen palvelujen ja tarjouksen sisällön tulee täyttää tarjouspyynnön vaatimukset. Tarjous ei saa olla ehdollinen. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja vakuuttaa tarjouksen sisällön täyttävän tarjouspyynnön vaatimukset, sekä hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.            | "Kyllä" vaaditaan |                  |
| Mahdollisen hankintaospimuksen allekirjoittajan nimi ja sähköpostiosoite                                                                                                                                                                                                                                                                         | Syötettävä        |                  |

**Hankinnan kohteen kriteerit****Vesihuollon laskutusjärjestelmän hankinta****Vesihuollon laskutusjärjestelmän käyttöönoton hinta, alv 0%**

Hankittava määrä: 1

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Vesihuollon laskutusjärjestelmän ylläpitomaksu, alv 0%**

Hankittava määrä: 48 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Yhteiset kriteerit/tiedot**

| Kriteerin nimi                                                                                                                                       | Minimi-vaatimus  | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Lataa hinnasto, josta näkyy mahdolliset muut kustannukset esim. postitus- ja lähetyspalveluiden hinnoittelu sekä lisäkoulutusten tuntihinta, alv 0%. | Lataus vaaditaan |                  |                 |                        |

**Muut tiedot****Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko**

Toimittaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta sopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan tilaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja.

Salassapitositoumus on voimassa sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.

**Hylkäämisperusteet**

Tarjous voidaan sulkea tarjouskilpailusta jos tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä.

Tarjoaja voidaan sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle hankintalain 80-86§ mukaisin poissulkemisperustein.

Hankintayksiköllä on oikeus pyytää tarjoajalta selvitys poikkeuksellisen alhaisesta tarjouksesta ja hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. Annettujen hintojen on oltava linjassa alalla tavanomaisesti noudatettavien hintojen kanssa.

Tarkoitushakuinen hinnoittelu ('hinnoilla keinottelu') on kielletty, ja se saattaa johtaa tarjouksen sulkemiseen tarjouskilpailusta.

Kaupunki pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

**Sopimusmenettely**

Hankintasopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä

1. Tarjouspyyntö liitteineen
2. Sopimus mahdollisine liitteineen
3. JIT 2025 yleiset sopimusehdot ja soveltuvat erityisehdot
4. Henkilötietojen käsittelyn ehdot JYSE/JIT -Henkilötiedot 2025
5. Tarjous liitteineen.

**Asiakirjojen julkisuus**

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta.

**Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

**Muut asiat**

Naantalin kaupunki ei korvaa tarjouksen tekemisestä aiheutuneita kuluja.

**Liitteet ja linkit**

## Liitteet

Hankinnan pakolliset kriteerit.xlsx

Yleiset pakolliset vaatimukset.xlsx

Vesihuollon\_laskutusjarjestelman\_hankinta.pdf

JIT 2025.pdf

Henkilötietojen käsittelyn ehdot JIT\_JYSE2025.pdf