

Vesilaskun kohtuullistamisvaatimus, Tammiston tila Ky

Tekninen lautakunta 29.04.2026
459/02.05.00.00/2026

Valmistelija

Vesihuoltopäällikkö Rami Pirkola

Tammiston tila Ky on toimittanut Naantalın kaupungin vesihuoltolaitokselle kohtuullistamisvaatimuksen poikkeuksellisen suuresta vesilaskusta. Vaatimus liittyy kiinteistöllä tapahtuneeseen vesivahinkoon, jonka seurauksena vettä on vuotanut yhtäjaksoisesti arviolta usean viikon ajan. Asiakas pyytää, että laskua kohtuullistetaan erityisesti poistamalla tai alentamalla jätevesimaksun osuutta sillä perusteella, ettei vuotanut vesi ole asiakkaan ilmoituksen mukaan päätenyt viemäriverkostoon.

Kohtuullistamisvaatimus koskee vesilaskuja 2324558 ja 2320465. Asiakkaan mukaan vesivahingosta aiheutunut lasku on poikkeuksellisen suuri (noin 6 500 euroa). Asiakas katsoo, että koska vesimittari on etäluettava, poikkeuksellisen suuri ja pitkäkestoinen kulutuksen kasvu olisi tullut havaita ja saattaa asiakkaan tietoon.

Oheismateriaalit: vesilaskut ja kohtuullistamisvaatimus

Vesihuoltolaitoksen perustelut

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan asiakas vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistoista liitospisteeseen asti. Lisäksi toimitusehdoissa mainitaan vedenkulutuksesta seuraavaa:

5. Mittaus

5.1 5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla. Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävän selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset kiinteistöllä tapahtuvat muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

Vesihuoltolaitos ei seuraa yksittäisen asiakkaan vedenkulutusta, vaikka kyseessä olisikin etäluettavalla vesimittarilla varustettu kiinteistö. Jos vesihuoltolaitos havaitsee asiakkaalla normaalia suurempaa kulutusta, tuo se asian asiakkaan tietoon, jos poikkeava kulutus huomataan. Tämä ei kuitenkaan poista asiakkaan omaa velvollisuutta huolehtia kiinteistön vesijohdoista. Vesivahinko on tapahtunut kiinteistön sisäisissä putkistoissa eikä vesihuoltolaitos vastaa yksityisen kiinteistön sisäisen putkiston vahingoista.

Asiakas pyytää kohtuullistamista jätevesimaksuista vesijohtovuodon osalta. Kiinteistö, jossa vesivahinko on tapahtunut, on varustettu viemäroinnillä. Vuotovedet ovat valuneet kellarikerrokseen, jossa on lattiakaivolla varustettu suihku. Koska vuotovedet ovat pääosin laskeneet

kellarikerroksen lattiakaivosta viemäriverkoston, on kohtuullistamisvaatimus aiheeton.

Ratkaisuvalta Hallintosääntö § 26

Esittelijä Tekninen johtaja

Päätösehdotus Tekninen lautakunta hylkää asiakkaan kohtuullistamispyynnön vesilaskuista 2324558 ja 2320465 aiheettomana edellä esitetyin perustein.

Päätös