

Turun kaupunki
Turun kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

6/2026

Kokousaika Keskiviikko 22.04.2026 klo 16:30-17:43

Kokouspaikka Puolalankatu 5, 2. kerros, kokoushuone Bryggman

Vakio-osallistujat

Päätöksentekijät

Kallio Nina	puheenjohtaja
Heimo Jarmo	varapuheenjohtaja
Anttila Sari	jäsen
	poistui klo 17.30, läsnä § 62 - 69
Föhr Matti	jäsen
Huhtanen Päivi	jäsen
Jakobsson Kari	jäsen
Lehtola Jari	jäsen
Lähteenmäki Joni	jäsen
Rantanen Satu	jäsen
Siimento Julia	jäsen
Vainio Timo	jäsen
Kallio Laura	varajäsen
Saari Nina	varajäsen

Muut vakio-osallistujat

Lahervuori Alex	Nuorvn edustaja
Haapasaari Jyrki	tekninen johtaja, Kaarina, edustaja
Hynynen Tuomo	paikkatietosuunnittelija, Lieto, edustaja
Lumiainen Jyrki	sivistysjohtaja, Paimio, edustaja
	poistui klo 17.35, läsnä § 62 - 70
Oja Timo	Raisio kaupunki, edustaja
	poistui klo 17.35, läsnä § 62 - 70
Ojala Reima	tekninen johtaja, Naantali, edustaja
Oikarinen Arto	va. talous- ja hallintojohtaja, Ruskon kunta, vara-
edustaja	
	poistui klo 17.35, läsnä § 62 - 70
Paasikivi Jari	joukkoliikennejohtaja, esittelijä
Bergström Pia	kaupunginsihteeri, sihteeri
Jorasmaa Lauri	suunnittelupäällikkö, asiantuntija
Korte Sirpa	liikennekehitysjohtaja, asiantuntija
Virtamo Nina	tekninen sihteeri

Muut osallistujat

Niemi Sari	talouspäällikkö, asiantuntija
	poistui klo 16.40, läsnä § 62 - 64

Poissa

Turun kaupunki
Turun kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

6/2026

Astin Katie
Herlevi Saimi

jäsen
jäsen

Pykälät

62 - 71

Huomautukset

§ 69 heti tarkistus

Muutoksenhaku

Liitteenä

Allekirjoitukset

NINA KALLIO
Nina Kallio
puheenjohtaja

PIA BERGSTRÖM
Pia Bergström
sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus 29.04.2026

PÄIVI HUHTANEN
Päivi Huhtanen

TIMO VAINIO
Timo Vainio

**Pöytäkirja pidetty
yleisesti nähtävänä**

Pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 30.04.2026

Todistaa

PIA BERGSTRÖM
Pia Bergström
kaupunginsihteeri

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	1
Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	69	22.04.2026	8	

3666-2026 (02 05 00, 00 04 01)

Fölin alennusperusteiden ja tuotevalikoiman kehittäminen

Tiivistelmä:

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että Föli-kunnilta pyydetään lausunto 29.5.2026 mennessä Fölin alennusperusteisiin ja tuotevalikoiman kehittämiseen liittyvistä muutoksista.

Tksjlk § 69

Vs. kehittämispäällikkö Katariina Salokannel 15.4.2026:

Fölin keskeisiä arvoja ovat asiakaslähtöisyys ja hyvä asiakasymmärrys. Matkustamisen helppous on yksi Fölin menestystekijöistä. Pyrimme jatkuvasti kehittämään toimintamme suunnitelmallisuutta ja prosesseja tuottaaksemme asiakkaillemme laadukasta ja luotettavaa palvelua. Haluamme purkaa vanhoja käytänteitä selkeyttämällä alennuksen saamisen perusteita sekä kehittää tuotevalikoimaa, jotta se olisi aiempaa ymmärrettävämpi ja asiakasystävällisempi.

1. Muutokset alennuksen myöntämiseen

Tällä hetkellä henkilö on oikeutettu alennushintaiseen kausi- arvo- tai tupla- tuotteeseen, jos hän asuu Turussa, Kaarinassa, Liedossa, Raisiossa, Naantalissa, Paimiossa tai Ruskolla ja edustaa jotain seuraavista asiakasryhmistä: lapsi, nuori, opiskelija, seniori tai vammainen. Lapsen, nuoren ja seniorin alennus on ns. ikäryhmän mukainen alennus, joka myönnetään asiakkaan iän perusteella. Lapset ja nuoret saavat alennuksen automaattisesti, mutta seniori joutuu alennuksen saadakseen käymään asiakaspalvelupisteellä päivittämässä korttinsa täytettyään 65 vuotta. Normaalihintaisia tuotteita voi ostaa kuka tahansa asuinpaikasta riippumatta.

Keskeiset ehdotukset

- Ehdotetaan, että jatkossa alennushintaisen tuotteen saaminen ei enää edellytä Fölin alueella asumista, vaan alennus myönnetään kenelle tahansa, jos muut alennuksen saamisen ehdot täyttyvät.
- Seniorin ikäryhmän mukainen alennus päivitetään jatkossa kortille automaattisesti, eikä asiakkaan tarvitse enää käydä palvelupisteessä alennuksen saadakseen.

Arvioidut vaikutukset

- Muutos selkeyttää ja yksinkertaistaa alennusryhmäkäytäntöjä sekä helpottaa joukkoliikenteen edullisempien tuotteiden saantia.
- Muutos vähentää seniorien käyntejä asiakaspalvelupisteellä, sillä alennus päivittyy automaattisesti kortille, kun asiakas täyttää 65 vuotta.
- Muutos helpottaa alueelle opiskelemaan tulevien henkilöiden opiskelijatuotteiden saantia

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	2
Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	69	22.04.2026	8	

- Muutos helpottaa ja nopeuttaa asiakaspalvelupisteessä asiointia.
- Muutoksilla ei ole merkittävää taloudellista vaikutusta. Föliillä ei kuitenkaan ole tarkkaa käsitystä Föli-alueen ulkopuolella asuvien henkilöistä, jotka muutoksen myötä ovat oikeutettuja alennushintaiseen tuotteeseen.
- Muutokset yksinkertaistavat osaltaan joukkoliikenteen myyntikanavaratkaisujen jatkokehittämistä.

2. Muutokset tuotevalikoimaan

Föliillä on käytössä yölisä, jota maksetaan joka päivä klo 23–04. Yölisää peritään seuraavista tuotteista: arvokortti, tuplakortti, aikuisten ja lasten kertaliput (lähimaksu, sovellus, käteinen). Yölisä on asiakkaalle 1 € (0,88 € / alv. 0 %). Esimerkiksi HSL on poistanut yölisän jo vuonna 2018 perusteettomana.

Nuoren, opiskelijan, vammaisen ja seniorin alennusryhmillä on halvempien arvokorttimatkojen lisäksi päiväalennus klo 9–12.59, jolla on pyritty ohjaamaan matkustusta ruuhka-ajan ulkopuolelle. Jos todella haluttaisiin ohjata matkustamista, päiväalennus tulisi tarjota kaikille matkustajille, ei vain osalle alennusryhmistä. Muissa kaupungeissa alennushinnasta ei saa päiväalennusta.

Keskeiset ehdotukset

- Ehdotetaan, että luovutaan erillisen yölisän perimisestä. Korkeamman hinnan periminen esimerkiksi töiden vuoksi hyvin myöhään tai aikaisin matkustavalta ei ole enää näinä aikoina perusteltua. Lisäksi yölisän poiston voidaan katsoa hyödyttävän kaikkia asiakasryhmiä sekä selkeyttävän hinnastoa ja lippuvalikoimaa.
- Ehdotetaan, että päiväalennuksesta luovutaan, sillä se on viestinnällisesti haastava ja epätasa-arvoistava, kun alennuksesta saa vielä alennuksen.

Arvioidut vaikutukset

- Yölisän poistamisen toivotaan ohjaavan asiakkaita matkustamista enemmän klo 23 jälkeiseen aikaan, sillä Föli on panostanut runkolinjastossa yöajan liikenteeseen.
- Päiväalennuksen poisto selkeyttää hinnastoa ja viestintää.
- Päiväalennuksen poisto voi joissain tapauksissa vaikuttaa alennusryhmien matkustusajan valintaan mutta siirtymän ei arvioida vaikuttavan juurikaan eri linjojen kuormitukseen. Lisäksi päiväalennuksen poisto voi yksittäistapauksissa vaikuttaa alennusryhmään kuuluvan henkilön matkatapavalintoihin.
- Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää taloudellista vaikutusta
 - Arvio yölisästä kertyvästä tulosta 2025: noin 134 800 € alv. 0 %
 - Arvio päiväalennuksen aiheuttamasta tulonmenetyksestä 2025: noin 96 200 € alv. 0 %
 - Päiväalennuksen poistolla saadaan kompensoitua yölisän poistosta aiheutuvaa tulonmenetystä, jolloin tulonmenetys olisi vuoden 2025 lu-

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	3
Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	69	22.04.2026	8	

vuilla laskettuna arviolta 38 600,00 € (alv. 0 %) vuodessa.

Seuraavat vaiheet ja muutoksen aikataulu

Asia lähetetään lausunnoille kuntiin, minkä jälkeen saadut lausunnot käsitellään. Tavoitteena on, että päätös muutoksesta tehdään Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa 11.6.2026. Mikäli päätös muutoksista tehdään 11.6., muutokset astuisivat voimaan seuraavasti:

- Kotikuntavaatimus alennuksen myöntöperusteena lakkaa 1.8.2026, jotta syksyllä 2026 aloittavat opiskelijat ehtivät muutoksen piiriin.
- Seniorin alennusryhmän automaattinen päivittyminen otetaan käyttöön aikaisintaan 1.9.2026.
- Yölisä ja päiväalennus poistetaan aikaisintaan 1.9.2026.

Kunnilta kysytään:

- Voidaanko luopua vaatimuksesta asua Föli-alueella alennushintaisen tuotteen saamiseksi?
- Voidaanko 65 vuotta täyttävät asiakkaat päivittää jatkossa automaattisesti seniorialennuksen saajiksi, jolloin heidän ei tarvitse käydä palvelupisteellä pyytämässä alennusta?
- Voidaanko poistaa yölisä ja alennusryhmien päiväalennus?

Joukkoliikennejohtaja Jari Paasikivi:

Ehdotus Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää lähettää ehdotuksen alennuksen saamisen muutoksista ja tuotevalikoiman päivittämisestä Föli-kuntiin lausunnonle, siten että lausunnot tulee antaa 29.5. mennessä.

Lisäksi lautakunta päättää, että pöytäkirja tämän asian kohdalla tarkastetaan heti.

Päätös Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu

laup Kaarinan kaupunki
laup Liedon kaupunki
laup Naantalın kaupunki
laup Paimion kaupunki
laup Rasion kaupunki
laup Ruskon kunta
tied Konsernihallinto, asiakaspalvelu
tied Miettinen Ville
tpv Salokannel Katariina