

Velkuan kirjasto-palvelupisteen palveluiden siirtäminen palvelupisteasioinnin osalta Merimaskun kirjasto-palvelupisteeseen

Saaristolautakunta 15.09.2026
908/12.03.00/2026

Valmistelija

Johdon assistentti Leena Palmulakso-Nylund

Velkuan kirjasto-palvelupisteen toimintaa on tarkasteltu osana kaupungin asiointipalveluiden kokonaisuutta sekä vuonna 2027 toteutuvaa henkilöstöresurssimuutosta.

Velkuan palvelupiste palvelee asiakkaita tällä hetkellä siten, että henkilöstö on paikalla torstaisin klo 9–15. Samanaikaisesti kirjasto toimii laajasti omatoimikirjastona, joka on avoinna päivittäin klo 6–21.

Kirjastoasiakkaita Velkualla on käynyt vuonna 2024 2 272, vuonna 2025 2 005 ja vuoden 2026 ensimmäisen neljänneksen aikana 809.

Palvelupisteasiakkaiden osalta asiakasmäärät ovat sen sijaan olleet vähäiset ja selvästi laskevat: vuonna 2024 palvelupisteessä asioi 70 asiakasta, vuonna 2025 enää 37 ja vuoden 2026 tammi–huhtikuussa yhteensä 14 asiakasta.

Vuonna 2027 asiointipalveluiden henkilöstöresurssi vähenee yhdellä palveluneuvojalla. Tämä edellyttää palvelupistepalveluiden tarkastelua ja resurssien tarkoituksenmukaisempaa kohdentamista.

Velkuan kirjasto-palvelupisteen palvelupisteasiointipalvelut esitetään siirrettäväksi Merimaskun kirjasto-palvelupisteen yhteyteen 1.1.2027 alkaen.

Palvelujen keskittäminen Merimaskuun mahdollistaa henkilöstöresurssien tehokkaamman käytön sekä asiointipalveluiden tuottamisen toiminnallisesti vahvemmassa yksikössä, jossa palveluja on mahdollista tarjota laajemmin ja yhtenäisemmin.

Muutoksella ei ole vaikutusta Velkuan kirjastopalveluihin. Velkuan omatoimikirjasto säilyy käytössä nykyisellään, ja kirjaston lainaus-, palautus- ja varauspalvelut ovat edelleen asiakkaiden käytettävissä laajoilla aukioloajoilla.

Palvelupisteasiakkaille aiemmin tarjotut asiointipalvelut, kuten liukuestesitoumukset, Naantali-etukortit ja seniorikortit siirtyvät Merimaskun kirjasto-palvelupisteeseen, missä ne voidaan järjestää keskitetysti ja toimintavarmasti. Yllä mainittujen palveluiden etuudet ovat hyödynnettävissä Naantalin kantakaupungissa, joten asiakkailta on mahdollisuus hyödyntää myös kaupungintalon asiointipalvelupisteen palveluita asioiden hoitamiseen.

Taloudellisesti muutos tuottaa säästöä henkilöstökuluissa arviolta noin 35 000 euroa vuodessa. Lisäksi muutos tukee puhelinvaihteen palvelujen uudelleenjärjestelymahdollisuuksia.

Esitetty muutos vastaa palveluiden asiakasmääriä, henkilöstöresurssien kehitystä sekä kaupungin taloudellisia reunaehdoja. Palvelujen keskittäminen mahdollistaa toiminnan tehokkaamman järjestämisen samalla, kun Velkuan kirjastopalvelujen saavutettavuus säilyy ennallaan.

Saaristolautakunnalle varataan mahdollisuus lausunnon antamiseen asiassa.

Hallintojohtaja Riitta Luotio on läsnä asiantuntijana kokouksessa.

Esittelijä

Kehitysjohtaja

Päätösehdotus

Saaristolautakunta merkitsee tiedoksi, että

- Velkuan kirjasto-palvelupisteen asiointipalvelut siirretään Merimaskun kirjasto-palvelupisteen yhteyteen 1.1.2027 alkaen, ja
- Velkuan kirjaston omatoimitoiminta jatkuu nykyisellään.

Saaristolautakunta antaa tarvittaessa asiassa lausunnon.

Päätös