

Yhdyskuntatekniset palvelut 2026 kyselytutkimus

Tekninen lautakunta 27.10.2026 § 108
78/02.08.00/2026

Valmistelija

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2026 aikana.

Tutkimukseen osallistui 31 kuntaa / kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 46 kpl palautui ja lisäksi 26 kpl vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyyn vastauksia saatiin 40 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 112 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva yli 60-vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin tulosten parantuneen tai pysyneen samalla tasolla vuonna 2026 verrattuna vuoteen 2025.

Naantali sijoittuu kuntien keskiarvon yläpuolelle tai keskiarvoon lähes kaikissa kyselyosiossa paitsi:

- Suurista jätteistä eroon pääsyssä
- Vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainnissa
- Jätehuollon neuvonnan ja tiedottamisen toimivuudessa
- Liikennevalo-ohjaukseen liittyvissä kysymyksissä.

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2026 ja 2025 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/- muutos suurempi kuin 0,15) merkittävästi seuraavissa kysymysoosiossa:

Muutos parempaan suuntaan verrattuna kyselytutkimukseen 2025

- + keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys
- + Asuinkadun kunto
- + Keskustaan johtavien pääkatujen kunto
- + Lumenauraus asuntokadulla
- + Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla
- + Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus
- + Lasin keruupisteiden sijainti
- + Jäteveden puhdistamon toiminta
- + Sadevesien viemärointi
- + Kuntoradat ja ulkoilureitit

Muutos heikompaan suuntaan verrattuna kyselytutkimukseen 2025

- Suurisata jätteistä eroon pääsy
- Vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainti

Kysyttäessä vastaajilta suosittelisivatko he asuinalueitaan tutuillensa ajatellen katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja katuvalaistuksen kuntoa ja hoitoa sijoittui Naantali kolmanneksi (6/31) suositteluindeksissä vertailukuntien joukossa.

Talousarviossa 2025 on tavoitteeksi asetettu viheryksikössä, liikuntapaikoilla ja konekeskuksessa asetettu sijoittuminen parhaaseen kolmannekseen seuraavasti:

- Keskustan puistot: sijoitus 3/31
- Liikuntapaikat: sijoitus 2/31
- Lumenauraus keskustan johtavilla pääkaduilla ja jk+pp-tie väylillä: sijoitukset 4/31 ja 4/31

Talousarviossa kyselytutkimukseen perustuvat tavoitteet saavutettiin.

Kysyttäessä mihin tulisi ensisijaisesti panostaa eri osiossa saatiin seuraavia tuloksia:

Kaduissa:

- Päälysteiden kunnossapito
- jalankulku ja pyöriteiden lumen poisto tai hiekoitus
- Katujen lumenpoistoon

Katuympäristön yleiseen viihtyvyyteen:

- Katupäälysteen kunto
- reuna-alueiden kunnossapito ja istutusten hoito
- Hiekan poisto keväällä nopeammin

Puistoissa:

- penkkeihin ja istuimiin
- lasten leikkipaikkoihin
- puistojen kasvillisuuteen

Puistojen viihtyisyyteen:

- Puhtaanapito ja siivous
- Kukkaistutukset
- Nurmikon hoito

Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät:

- Ympäristön siisteys ja puhtaus
- Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus
- Vanhat puisto ja kasvillisuus

Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät:

- Ympäristön siisteys ja puhtaus
- Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus
- Luonnonmukaisuus ja vehreys

Teknisen toimen kanssa asiointiin tyytyväisten osuus oli

- Henkilökunnan käytös 64 %
- Henkilökunnan asiantuntemus 58 %
- Aukioloajat 53 %
- Asian hoitoaika 63 %
- Tiedottamisen ymmärrettävyys 63 %
- Kielenkäytön selkeys 71 %
- Henkilöiden tavoittavuus 53 %

Yhdyskuntateknisistä palveluiden tiedon lähteenä tärkeimpänä piti:

- Internet 53 %
- Kunnan tiedote tai julkaisu 27 %
- Sanomalehden artikkeli 6 %
- Ilmaisjakelulehdet 6 %

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

Liite 1, tekninen lautakunta 27.10.2026

Vapaa kentän vastaukset oheismateriaalina

Oheismateriaali: Vapaa kentän vastaukset

Esittelijä

Tekninen johtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2026 tiedokseen.

Päätös

Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.