

Vesilaskun kohtuullistamisvaatimus

Tekninen lautakunta 27.10.2026 § 105
1032/02.05.00.00/2026

Valmistelija

Vesihuoltopäällikkö Rami Pirkola

██████ on toimittanut Naantalin kaupungin vesihuoltolaitokselle kohtuullistamisvaatimuksen suuresta vesilaskusta osoitteessa ██████. Suuri vedenkulutus johtuu kiinteistöllä tapahtuneeseen vesivahinkoon, jonka seurauksena vettä on vuotanut yhtäjaksoisesti arviolta 8 päivän ajan. Asiakas pyytää, että laskua kohtuullistetaan poistamalla jätevesimaksun osuutta sillä perusteella, ettei vuotanut vesi ole asiakkaan ilmoituksen mukaan päätynyt viemäriverkostoon vaan kasvimaalle.

Kohtuullistamisvaatimus koskee vesilaskua 3018895. Asiakkaan mukaan vesivahingosta aiheutunut lasku on poikkeuksellisen suuri. Asiakas katsoo, että koska vesimittari on etäluettava, poikkeuksellisen suuri kulutus ja kulutuksen kasvu olisi vesihuoltolaitoksen tullut havaita nopeammin ja saattaa asiakkaan tietoon.

Oheismateriaalit:

- vesilasku
- kohtuullistamisvaatimus

Vesihuoltolaitoksen perustelut

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan asiakas vastaa kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistoista liitospisteeseen asti.

Lisäksi toimitusehdoissa mainitaan vedenkulutuksesta seuraavaa:

5.Mittaus

5.1 5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävän selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset kiinteistöllä tapahtuvat muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

Vesihuoltolaitos ei seuraa yksittäisen asiakkaan vedenkulutusta, vaikka kyseessä olisikin etäluettavalla vesimittarilla varustettu kiinteistö. Jos vesihuoltolaitos havaitsee asiakkaalla normaalia suurempaa kulutusta, tuo se asian asiakkaan tietoon, kun poikkeava kulutus huomataan. Tämä ei kuitenkaan poista asiakkaan omaa velvollisuutta huolehtia kiinteistön vesijohdoista. Vesivahinko on tapahtunut kiinteistön sisäisissä putkistoissa eikä vesihuoltolaitos vastaa yksityisen kiinteistön sisäisen putkiston vahingoista.

Asiakas pyytää kohtuullistamista jätevesimaksuista vesijohtovuodon osalta. Vesihuoltolaitoksella ei ole tarkkaa tietoa mikä kiinteistössä on vuotanut ja mihin vuotanut vesi on johtanut. Vesihuoltolaitosta ei ole pyydetty korjaamaan vuotoa tai tarkastamaan paikkaa. Oletuksena on kuitenkin, että vuotanut vesi on johdettu jätevesiviemäriin.

Ratkaisuvalta	Hallintosääntö § 26
Esittelijä	Tekninen johtaja
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta hylkää asiakkaan kohtuullistamispyynnön vesilaskusta 3018895 aiheettomana edellä esitetyin perustein.
Päätös	Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.